УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Парпа»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А. Вильк

«14» января 2025 года

**РЕГЛАМЕНТ**

**использования карт привилегированного покупателя**

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Карта привилегированного покупателя Parpa (далее «Карта») действует при покупке товаров/услуг (далее «Товары»):

1.1.1. на торговых площадках Общества с ограниченной ответственностью «Парпа» (далее «Магазины»);

1.1.2. через интернет-магазин на сайте www.parpa.it (далее «Интернет-магазин»).

* 1. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных с использованием Карты.
	2. Карта предоставляет право получить скидку (бонус) на Товар в соответствии с условиями настоящего регламента и приложений к нему.
	3. Предоставляя ООО «Парпа» заполненную анкету на выдачу Карты, клиент дает согласие на обработку своих персональных данных и подтверждает ознакомление с условиями настоящего регламента. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения регламента на сайте [www.parpa.it](http://www.parpa.it).

# 2. ТИПЫ И ВИДЫ КАРТ

2.1. Карты привилегированного клиента делятся на 4 типа: Silver, Gold, Platinum и Black. Порядок перехода на разные уровни Карты устанавливается настоящим регламентом.

2.2. Каждый тип Карты распространяется только в электронном виде.

# 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ

3.1. Получение:

При совершении клиентом первой покупки в Интернет-магазине ООО «Парпа» вправе оформить такому клиенту Карту, о чем клиент извещается с использованием контактных данных, предоставленных при оформлении первой покупки. Клиент также может оформить Карту в розничных Магазинах.

3.2. Порядок начисления и использования бонусов:

Все покупки, совершенные в розничных Магазинах и в Интернет-магазине с момента первой покупки с использованием Карты, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 15 % от суммы покупки.

Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок в Интернет-магазине и розничных Магазинах. В этом случае владельцу Карты предоставляется возможность оплатить бонусами до 30% от суммы покупки.

3.3. Изменение типа Карты:

Пороги выдачи и перехода:

Silver – выдается при первой покупке в Интернет-магазине и розничных Магазинах и действует до достижения суммы покупок в 100 000 р.

Gold – действует от достижения суммы покупок в 100 000 р. до 250 000 р.

Platinum - действует от достижения суммы покупок в 250 000 р. до 500 000 р.

Black - действует от достижения суммы покупок в 500 000 р.

## 3.4. Общие правила использования Карт:

3.4.1. При оформлении заказа через Интернет-магазин начисление бонуса производится через 14 дней после оплаты и доставки товара покупателю.

3.4.2. При покупке в розничных Магазинах начисление бонуса производится через 14 дней после оформления покупки.

# 4. ВОЗВРАТ ТОВАРА

4.1. Возврат Товара, приобретенного с использованием Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонуса на Карте.

4.2. В случае возврата качественного Товара, не бывшего в употреблении, возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок.

4.3. При возврате Товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене Товара ненадлежащего качества на равноценный или другой Товар, сумма зачисления на Карту и бонусы пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного Товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

# 5. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

5.1. Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п., инициируемых ООО «Парпа», определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией ООО «Парпа» в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.

5.2. При приобретении отдельных групп Товаров с использованием Карт администрация ООО «Парпа» может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.

# 6. ИСКЛЮЧЕНИЯ

6.1. При оформлении заказа услуги кастомизации бонусы не начисляются. Оплата данной услуги с использованием бонусов не допускается.

6.3. Владельцу Карты при покупке Товаров в его день рождения, а также за 7 дней до и после дня рождения, начисляется дополнительный бонус в размере 5 000. Для целей настоящего пункта в отношении Товаров, приобретенных в ООО «Парпа», днем покупки считается дата получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор (т.е. дата оформления заказа).

6.4. В отношении некоторых видов товаров или услуг ООО «Парпа» может устанавливать отдельные правила / условия продажи, включая условия начисления и использования бонусов, учета суммы покупки для определения и поддержания статуса Карты. В случае противоречий между настоящими правилами и такими отдельными правилами / условиями продажи, последние имеют преимущественную силу.

# 7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. ООО «Парпа» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены действия программы Карт привилегированного покупателя, включая право на одностороннее изменение условий для каждой торговой точки и/или сайта www.parpa.it, а также право вводить исключения и ограничения в части начисления и списания бонусов.

7.2. ООО «Парпа» не несет ответственности за сохранность Карты у владельца.

7.3. ООО «Парпа» не принимает претензии о неавторизованном использовании бонусов по Карте.